# Hulpdiensten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HulpExpress** | **Hulp in Praktijk** | **Hulpdienst Humanitas** |
| **Contactpersoon** | Aanmeldformulier via de website [www.stichtinghulpexpress.nl](http://www.stichtinghulpexpress.nl)  06-82349359 | Aanmeldformulier via de website <https://hiphelpt.nl/home.html> of telefonisch 0851301535 | Telefonisch aanvraag van de boodschappen. 050 3126000  [**mip.groningen@humanitas.nl**](mailto:mip.groningen@humanitas.nl)**.** |
| **Termijn** | Voor donderdag aanmelden. | Termijn is ongeveer twee weken. | Afhankelijk of er een vrijwilliger beschikbaar is. |
| **Kosten** | Gratis. | Gratis. | Gratis. |
| **Bestelwaarde** | Geen minimale bestelwaarde. | Geen minimale bestelwaarde. | Geen minimale bestelwaarde. |
| **Betaling** | Met pin betalen. | Contant betalen. | Contant betalen. |
| **Bezorgmoment** | Levert de boodschappen elke vrijdag. | In overleg met de vrijwilliger. | In overleg met de vrijwilliger. |
| **Overige** | De vrijwilliger schiet de boodschappen voor, bij het bezorgen van de boodschappen betaalt de bewoner de vrijwilliger met pin terug. | In eerste instantie is de bedoeling dat de bewoner mee gaat met boodschappen doen en zelf afrekent. Als dat niet mogelijk is dan kan in onderling overleg de boodschappenlijst en contant geld worden meegegeven aan de vrijwilliger, maar dat ligt eraan hoe het onderlinge contact is tussen de bewoner en de vrijwilliger. | De boodschappen worden bij één winkel opgehaald.  Langdurig inzet van de boodschappendienst is niet mogelijk. |

Zie ook: https://platform.alleszelf.nl/diensten-voor-ouderen/maaltijd-voorziening/bezorging-boodschappen

# Supermarkten

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Jumbo** | **Albert Heijn** | **Spar** | **Coop** | **Poiesz** |
| **Contactpersoon** | Bestellen via jumbo.com of via de app van de jumbo. Je moet een account aanmaken. | Bestellen via AH.nl of via de Appie-app. Je moet een account aanmaken. | Bestellen via de website van SPAR. Je moet een account aanmaken. <https://www.spar.nl/online-bestellen/> | Bestellen via de website van COOP.  <https://www.coop.nl/boodschappen>  Je moet een account aanmaken. | Bestellen via de website van Poiesz. <https://www.poiesz-supermarkten.nl/>. Je moet een account aanmaken. |
| **Termijn** | Afhankelijk van je bezorgmoment. | Afhankelijk van je bezorgmoment. | Voor 10:00 uur besteld, dezelfde dag na 16:00 uur bezorgd. | Voor 11:00 uur besteld, de volgende dag bezorgd. | Je kan via de website zelf de bezorgmomenten bepalen. |
| **Kosten** | De bezorgkosten verschillen per bezorgmoment.  Geen bezorgkosten bij actie producten. | De bezorgkosten liggen tussen € 2,50-12,95.  Geen bezorgkosten bij actie producten. | Bezorgkosten € 4,94.  Gratis bezorging boven de €50,- | Bezorgkosten € 4,99.  Gratis bezorging boven de € 70,- | Er zijn geen bezorgkosten. |
| **Bestelwaarde** | Minimale bestelwaarde is €25,- | Vanaf € 70,-  €50,- op di, wo en do. | Geen minimale bestelwaarde. | Minimale bestelwaarde is € 40,- | Minimale bestelwaarde is € 40,- |
| **Betaling** | Online Ideal. Aan de deur met pin betalen. | Online Ideal. Aan de deur met pin betalen. | Online Ideal. Aan de deur met pin betalen. | Online Ideal. Aan de deur met pin betalen. | Niet online. Aan de deur met pin betalen. |
| **Bezorgmoment** | Via de website/app kan je het bezorgmoment aangeven. | Via de website/app kan je het bezorgmoment aangeven.  Tot één dag voor het bezorgmoment kan je je bestellingen nog wijzigen. | 1. Bezorgblok van 08:00-12:00 uur. 2. Bezorgblok van 12:00-16:00 uur. 3. Bezorgblok van 16:00-19:00 uur. | Via de website kan je het bezorgmoment aangeven. | Vandaag vóór 23:00 uur besteld, morgen in huis of ophalen. De bezorging is van maandag t/m zaterdag. |
| **Overige** | Bij aankoop van minimaal €70 aan boodschappen, krijg je €1 korting op je bestelkosten. | Nieuwe klanten kunnen een maand lang gratis boodschappen doen zonder bezorgkosten. |  |  | Poiesz werkt samen met Van Smaak |

# Maaltijdboxen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BeterBio** | **Hello Fresh** | **Van Smaak** | **Apetito** |
| **Contactpersoon** | Bestellen via de website http://www.freshboxplaza.nl/product/beterbio-maaltijdbox/. Je moet een account aanmaken | Bestellen via de website [www.hellofresh.nl](http://www.hellofresh.nl). Je moet een account aanmaken | Je kan de maaltijd box online bestellen of handmatig met een menukaart. Maar eerst aanmelden via een formulier. | Bestellen via de webshop: [www.apetito-shop.nl](http://www.apetito-shop.nl). Of via de klantenservice: tel 0800-023 29 75  Of via de servicechauffeurs. |
| **Termijn** | Minimaal 26 uur. | Je kan via de website zelf de bezorgmomenten bepalen. | Je mag de maaltijd kosteloos annuleren tot 48 uur voor aflevering. |  |
| **Kosten** | * €10,- bezorgkosten bij een bestelling tot €25,- * €7,50,- bezorgkosten bij een bestelling tot €35,-   Gratis bezorging bij een bestelling > €65,- | * Er zijn geen bezorgkosten.   3 maaltijden voor 1 persoon vanaf € 35,95 per week | * Maaltijd inclusief bezorging vanaf € 8,33. | * Koelverse maaltijd ongeveer €6,- * Warme maaltijd ongeveer € 9,17 * €10,55 voor een driegangenmenu. * Er zijn geen bezorgkosten |
| **Bestelwaarde** | Bestelwaarde € 25,- | De minimale bestelwaarde is 3 maaltijdboxen per week. De prijzen staan in de toelichting boodschappen. | Er is geen minimale bestelwaarde. | Koelverse 7 maaltijden per bestelling. Warme maaltijd is minimaal 1. |
| **Betaling** | IDeal | Bij de eerste box gelijk online betalen en daarna automatische incasso. | Je krijgt een factuur altijd een maand achteraf van de chauffeur. Zelf overmaken of automatische incasso is van toepassing. | Achteraf krijg je een factuur of online meteen betalen. |
| **Bezorgmoment** | Welke dag de maaltijdbox daadwerkelijk geleverd wordt, is afhankelijk van je postcodegebied. | Afhankelijk van je bezorgmoment. | De warme maaltijden worden rond het middaguur (tussen 11-13 uur) geleverd.  Koelverse maaltijden tussen 8-16 uur. | Koelverse maaltijd elke donderdag tussen 9-12 uur.  Warme maaltijd tussen 11-14 uur. |
| **Overige** | Bestel voor 8 weken een box dan krijg je 1 maaltijd box gratis. Bestel je voor 13 weken een box dan ontvang je 2 maaltijdboxen gratis. |  | Je kan gratis en vrijblijvend 1 maaltijd uitproberen. Hiervoor het proefmaaltijd formulier in.  Bbz lage inkomen door gemeente groningen. Eigen bijdrage € 2,25  Huisbezoek door de ambtenaar. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Uitgekookt** | **Koks Herberg** | **De Jacobijn** |
| **Contactpersoon** | Je kan via de website of telefonisch de maaltijden bestellen, tel. 085 040 60 65. | Telefonisch kan je de bestelling doorgeven, tel. 050 314 02 11. Bij de eerste aanmelding krijg je het menu naar je adres toegestuurd. | Je kan via de website of telefonisch de maaltijden bestellen, tel. 050 312 83 of https://dejacobijn.nl/inschrijven/formulier. |
| **Termijn** | Vijf dagen van te voren bestellen. | Wanneer je op korte termijn een bestelling wilt doorgeven, dan kan dat ook telefonisch. | Vandaag besteld en de volgende dag wordt het bezorgd. |
| **Kosten** | * Minder dan vijf dagen bestellen, komen er € 1,99 last minute kosten. * Minder dan drie maaltijden bestellen, komen er € 1,99 bezorgkosten. * Een maaltijd kost € 6,65,- | Warme maaltijden bedragen € 7,70 incl. bezorgkosten.  Koelverse maaltijden bedragen € 6,20 incl. bezorgkosten.  Voor soep en dessert wordt € 1,- in rekening gebracht. | Geen bezorgkosten.  De maaltijden zijn vanaf € 12,80.  Administratiekosten zijn € 0,88 per week (per adres). |
| **Bestelwaarde** | Minimale bestelwaarde is 1 maaltijd Bij drie of meer zijn de bezorgkosten gratis. | Geen minimale bestelwaarde | Minimale bestelwaarde is 3 maaltijdboxen per week. |
| **Betaling** | Online Ideal betalen of achteraf betalen door middel van een automatische incasso. | Automatische incasso of één keer per twee weken wordt een rekening gestuurd. | Betalen door middel van een automatische incasso. |
| **Bezorgmoment** | Voor elke bestelling kan je aangeven wanneer je het geleverd wilt krijgen. | Warme maaltijden worden dagelijks tussen 10:30-13:00 uur bezorgd. Koelverse maaltijden worden op maandag, woensdag en vrijdag in de ochtend bezorgd. | Bezorgblokken:  Koelvers 8:00 – 10:00 uur.  Warm 10:00-12:00 uur & 14:00-16:00 uur. |
| **Overige** | Een grotere maaltijd kost € 1,69. Voor nieuwe klanten is er een proefpakket wat bestaat uit drie maaltijden voor €12,95. |  | Opzegtermijn is 2 weken, ingaande vanaf het moment dat je wilt stoppen. Een maaltijd annuleren kan tot 14:00 uur een dag voordat de maaltijd geleverd kan worden,  Bbz lage inkomen door gemeente groningen  Eigen bijdrage € 2,25  Huisbezoek door de ambtenaar. |